

Kotisivujen tarkistuslista - Elämyspalvelut

1 Toiminta-ajatus, ydinlupaus (slogan)

Mitä ja kenelle?

2 Sijainti ja saavutettavuus

Tapaamispaikka, karttalinkki, pysäköinti, siirtymät, lähtöpaikka ja etäisyydet palveluihin.

3 Yhteys ja kanavat

Puhelin, sähköposti, some-linkit, Google Maps jne.

4 Kohderyhmät ja toteutustavat

Perheet, parit, ryhmät, yritykset, koulut, kv-asiakkaat. Omatoiminen, opastettu vai yksityinen?

5 Turvallisuus ja vastuullisuus

Turvallisuusohjeet, säävaraus, luonto, paikallisuus ja vastuullinen toiminta.

6 Luotettavuus

Asiakaspalautteet, kuvat, referenssit, sertifikaatit, oppaan esittely ja yhteistyökumppanit.

7 Tarina ja ihmiset

Kerro yrittäjästä, oppaasta, paikasta, osaamisesta ja siitä, miksi elämys on juuri teillä erityinen.

8 Käytännön tieto

Kesto, vaativuus, varusteet, ryhmäkoko, kieli, esteettömyys, WC, säävaraus, ikärajat jne.

9 Sivuston selkeys

Ajantasaiset hinnat, sesongit, lähtöajat, ehdot, varaus, kieliversiot ja selkeä sivurakenne.

Tuotekortti: Elämyspalvelut

1 Tuotteen nimi ja kategoria

Mikä elämys on kyseessä? Retki, opastus, aktiviteetti, kurssi, hyvinvointi vai paketti?

3 Hinta

Hinta €/hlö tai €/ryhmä. Sisältääkö opastuksen, välineet, eväät, kuljetuksen, tilat tai materiaalit?

5 Ryhmäkoko ja vaativuus

Minimi- ja maksimiosallistujat, ikärajat, fyysinen vaativuus, taitotaso ja kenelle palvelu ei sovi.

2 Tuotteen esittely, myyvä kuvausteksti

Mitä, kenelle? Kerro mitä hän kokee, oppii, näkee ja tuntee. Mikä tekee elämyksestä erityisen? Paikka, opas, tarina, luonto jne. Kuvat (ei AI-kluvia).

4 Saatavuus, sesonki ja kesto

Ympäri vuoden vai kausittain? Tarkat päivämäärät, lähtöajat, kesto, minimi osallistujamäärä ja säävaraus.

6 Varusteet ja valmistautuminen

Mitä asiakas tuo itse? Mitä palveluntarjoaja tarjoaa? Vaatetus, sää, eväät, turvallisuus ja ohjeistus.

Muuta: Onko paikka esteetön? Hyvä tietää ennen tuloa. Varaaminen, peruutusehdot, vakuutukset ja vastuut.